

## ANNEXE AF 1 LIGNE DIRECTRICE DU GLOBALG.A.P. : EVALUATION DES RISQUES - GENERALITE

### Introduction à l'évaluation des risques

Dans la norme GLOBALG.A.P. IFA, un certain nombre d'évaluations des risques sont requises afin de faciliter la sécurité alimentaire, la santé et la sécurité des travailleurs, ainsi que la protection de l'environnement. Ce document d'orientation apporte une aide aux producteurs.

### Cinq étapes de l'évaluation des risques

L'évaluation des risques est une étape importante pour la protection des produits, des travailleurs et de l'entreprise, ainsi que pour le respect des exigences de GLOBALG.A.P. et de la loi. L'évaluation des risques vous aide à vous concentrer sur les risques qui comptent vraiment sur le lieu de travail, c'est-à-dire ceux qui sont susceptibles de causer des dommages réels et graves. Dans de nombreux cas, des mesures directes, simples, efficaces et peu coûteuses peuvent facilement contrôler les risques (par exemple, s'assurer que les déversements sont nettoyés rapidement afin que le produit ne soit pas contaminé).

On n'attend pas de vous que vous éliminiez tous les risques, mais vous êtes censé et tenu de protéger vos produits et vos travailleurs dans la mesure du possible.

Ce n'est pas la seule façon de procéder à une évaluation des risques. Il existe d'autres méthodes qui fonctionnent bien, en particulier pour les risques et/ou les circonstances plus complexes. Toutefois, nous pensons que cette méthode constitue une approche simple pour la plupart des producteurs. Les travailleurs et les autres personnes ont le droit d'être protégés contre les dommages causés par l'absence de mesures de contrôle raisonnables. Les accidents et les problèmes de santé peuvent ruiner des vies et affecter l'entreprise, si la production est perdue ou si vous devez aller en justice. Les producteurs sont légalement tenus d'évaluer les risques sur leur lieu de travail afin de mettre en place un plan de contrôle des risques.

### Qu'est-ce que l'évaluation des risques ?

Une évaluation des risques est simplement un examen minutieux de ce qui, dans votre travail, pourrait nuire au produit, à l'environnement et/ou aux travailleurs, afin que vous puissiez déterminer si vous avez pris des précautions suffisantes ou si vous devriez en faire plus pour éviter les dommages.

Ne pas trop compliquer le processus. Dans de nombreuses entreprises, les risques sont bien connus et les mesures de contrôle nécessaires sont faciles à appliquer. Vérifiez que vous avez pris des précautions raisonnables pour éviter toute contamination et/ou blessure.

Lors de l'évaluation des risques, n'oubliez pas

- Un danger est tout ce qui peut causer un préjudice, comme les produits chimiques, l'électricité, le travail sur une échelle, etc.
- Le risque est la probabilité, élevée ou faible, que ces dangers et d'autres dangers, ainsi qu'une indication de la gravité du dommage, puissent nuire à quelqu'un.

### Comment évaluer les risques dans votre entreprise

Étape 1 : Identifier les risques.

Étape 2 : Décider qui/quoi pourrait être blessé et comment. Étape 3 : Évaluer les risques et décider des précautions à prendre.

Étape 4 : enregistrer le plan de travail/les conclusions et les mettre en œuvre. Étape 5 : Réviser l'évaluation et la mettre à jour si nécessaire.

#### Étape 1 : Identifier les risques

Tout d'abord, vous devez déterminer comment le produit, l'environnement et/ou les travailleurs pourraient être endommagés. Voici quelques conseils pour vous aider à identifier les éléments importants :

- Faites le tour du lieu de travail et observez ce qui pourrait raisonnablement causer un préjudice (situations, équipements, produits, pratiques, etc.).
- Demandez aux travailleurs (le cas échéant) ou à leurs représentants ce qu'ils en pensent. Ils peuvent avoir remarqué des choses qui ne sont pas immédiatement évidentes pour vous.
- Vérifiez les instructions ou les fiches techniques des fabricants de produits chimiques et d'équipements, car elles peuvent s'avérer très utiles pour identifier les dangers et les replacer dans leur contexte réel.
- Examinez les dossiers d'incidents et d'accidents antérieurs, car ils permettent souvent d'identifier des dangers moins évidents. N'oubliez pas de penser aux risques à long terme pour la santé (par exemple, des niveaux élevés de bruit ou l'exposition à des substances nocives) ainsi qu'aux risques liés à la sécurité (alimentaire).

#### Étape 2 : Déterminer qui/quoi pourrait être lésé et comment

Pour chaque danger, vous devez savoir clairement qui ou quoi pourrait être blessé. Cela vous aidera à identifier la meilleure façon de gérer le risque. N'oubliez pas :

- Certaines activités ont des exigences particulières (par exemple, la récolte).
- Certains risques nécessitent une réflexion plus approfondie, en particulier dans les situations où les individus (par exemple, les nettoyeurs, les visiteurs, les sous-traitants, les agents d'entretien, etc).

#### Étape 3 : Évaluer les risques et décider des précautions à prendre

Après avoir repéré les risques, vous devez décider de ce qu'il convient de faire à leur sujet. La loi exige que vous fassiez tout ce qui est raisonnablement possible pour protéger les personnes contre les risques. Vous pouvez vous en rendre compte par vous-même, mais le plus simple est de comparer ce qui est fait avec ce qui est déjà défini comme de bonnes pratiques.

Commencez donc par examiner ce que vous faites déjà et réfléchissez aux contrôles que vous avez mis en place et à la manière dont le travail est organisé. Comparez ensuite ces éléments aux bonnes pratiques et voyez s'il y a lieu d'en faire plus pour vous mettre au niveau. Au cours de votre processus d'évaluation, tenez compte des éléments suivants :

- Puis-je me débarrasser complètement du danger ?
- Si ce n'est pas le cas, comment puis-je gérer les risques de manière à ce qu'un dommage soit improbable ? Lors de la gestion des risques, il convient, si possible, d'appliquer les principes ci-dessous et, si possible, dans l'ordre suivant :
- Essayer une option moins risquée (par exemple, passer à l'utilisation d'un produit chimique moins dangereux).
- Empêcher l'accès au danger (par exemple en le protégeant).
- Organiser le travail/les tâches de manière à réduire l'exposition au danger.
- Fournir des équipements de protection individuelle (vêtements, chaussures, lunettes, etc.).

- Fournir des installations de bien-être (par exemple, des installations de premiers soins et de lavage pour l'élimination de la contamination).  
L'amélioration de la santé et de la sécurité ne doit pas coûter cher. Par exemple, placer un miroir dans un angle mort dangereux pour prévenir les accidents de la route est une précaution peu coûteuse compte tenu des risques. Ne pas prendre de précautions simples peut vous coûter beaucoup plus cher si un accident se produit.  
Impliquez le personnel (le cas échéant), afin de vous assurer que ce que vous proposez fonctionnera dans la pratique et n'introduira pas de nouveaux risques.

Étape 4 : Enregistrer le plan de travail/les résultats et les mettre en œuvre

La mise en pratique des résultats de l'évaluation des risques fera la différence lorsqu'il s'agira de veiller à la sécurité alimentaire, à la santé et à la sécurité des travailleurs, ainsi qu'à votre entreprise. Le fait de mettre par écrit les résultats de l'évaluation des risques et de les communiquer à votre personnel vous encourage à mener à bien la mise en œuvre.

Lorsque vous notez les résultats, restez simple (par exemple, contamination lors de la récolte : installations de lavage des mains sur le terrain). L'évaluation des risques ne doit pas être parfaite, mais elle doit être appropriée et suffisante. Vous devez être en mesure de démontrer que

- Un contrôle approprié a été effectué.
- Vous avez demandé qui ou quoi pourrait être affecté.
- Vous avez traité tous les risques importants.
- Les précautions sont raisonnables et le risque restant est faible.
- Vous avez impliqué votre personnel ou ses représentants (le cas échéant) dans le processus. Un bon plan d'action comprend souvent une combinaison de réponses différentes, telles que
  - Solution temporaire jusqu'à ce que des contrôles plus fiables puissent être mis en place
  - Solutions à long terme aux risques les plus susceptibles de provoquer des accidents ou des problèmes de santé
  - Solutions à long terme pour les risques ayant les conséquences potentielles les

plus graves

- les dispositions prises pour former les employés aux principaux risques qui subsistent et à la manière dont ces risques doivent être maîtrisés
- Contrôles réguliers pour s'assurer que les mesures de contrôle restent en place
- Des responsabilités clairement définies. Qui dirigera quelle action et dans quel délai ?

N'oubliez pas d'établir des priorités et de vous attaquer d'abord aux choses les plus importantes. Au fur et à mesure que vous accomplissez chaque action, cochez-la sur votre plan de travail.

Étape 5 : Examiner l'évaluation des risques et la mettre à jour si nécessaire

Peu d'entreprises restent inchangées. Tôt ou tard, vous introduirez de nouveaux équipements, substances et/ou procédures susceptibles d'entraîner de nouveaux risques. Il est donc logique d'examiner en permanence ce que vous faites. Chaque année, examinez officiellement votre situation par rapport aux bonnes pratiques reconnues afin de vous assurer que vous continuez à vous améliorer ou, du moins, que vous ne régressez pas.

Relisez votre évaluation des risques :

- Y a-t-il eu des changements ?
- Y a-t-il encore des améliorations à apporter ?
- Vos travailleurs ont-ils repéré des problèmes ?
- Avez-vous tiré des enseignements d'incidents ou d'accidents évités de justesse ?
- Veillez à ce que votre évaluation des risques reste à jour.

Lorsque l'on gère une entreprise, il est trop facile d'oublier de revoir son évaluation des risques - jusqu'à ce qu'un problème survienne et qu'il soit trop tard. Pourquoi ne pas fixer dès maintenant une date de révision de cette évaluation des risques ? Notez-la et inscrivez-la dans votre agenda comme un événement annuel.

En cours d'année, en cas de changement significatif, n'attendez pas. Vérifiez l'évaluation des risques et, le cas échéant, modifiez-la. Dans la mesure du possible, il est préférable de réfléchir à l'évaluation des risques lorsque vous planifiez un changement, afin de bénéficier d'une plus grande flexibilité.

Source : "Five Steps to Risk Assessment, Health and Safety Executive" ([www.hse.gov.uk/pubns/indg163.pdf](http://www.hse.gov.uk/pubns/indg163.pdf))